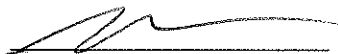


УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
Министра образования
Омской области

 А.С. Полинский

" 21 " 02 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области
«Сибирский профессиональный колледж» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Организовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Организовать на официальном сайте техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылки на анкеты для опроса граждан)	30.03.2025 20.04.2025	Граустин В.В., заместитель директора Граустин В.В., заместитель директора		

19

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	1. Совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с запросами получателей услуг	30.12.2025	Шевченко Н.А., директор		
	2. Организовать проведение регулярных опросов получателей услуг (онлайн опросы на официальном сайте колледжа)	30.12.2025	Граустин В.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	1. Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками колледжа для улучшения доброжелательности и вежливости.	30.12.2025	Шлегель Е.В., заместитель директора		
	2. Разработать памятку по предоставлению информации по телефону/электронной почте для специалистов колледжа.	30.03.2025	Самбур Д.В., руководитель отдела кадровой политики и документационного обеспечения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества	30.12.2025	Шевченко Н.А., директор		